

みなさまの声をお聞かせください

当院についてお気づきの点・感じていること・ご要望など、ご意見をお聞かせください。

7 年 11 月 7 日

(改善すべき点)

閉鎖されていた病棟が再開されたので、入院10日目に当該病棟に移りました。
小児過敏性肺炎で入院していたのですが、病室の窓ガラスのシール部に黒カビが
付着していました。これを見たときに過敏性肺炎なので、大変不安を感じました。直に掃
除をして頂きましたが、再開する場合はハウスクリーニング業者に実施してもらうべきだと思います。

(素晴らしい点)

昨年入院したときも感じた事なのですが、看護師さんを中心に、全スタッフの対応が
素晴らしいです。挨拶は勿論のこと、各スタッフの患者に対する「目くばり、気くばり、心くばり」
が良く感激しました。病院は病気を治すことが目的ですが、「目配り気配り、心配り」で
不安で入院している患者の心に寄り添う事が、治療効果を高めることに「なると思
います。大変だと思いますが是非継続して頂きたいと思っています。

お名前

匿名希望 ()

院内掲示

☒ 希望する ☐ 希望しない

ホームページ掲載

☒ 希望する ☐ 希望しない

ご協力ありがとうございました。

*ご意見に関しての返答は、院内掲示・ホームページ掲載にかえさせていただきます

院内で検討が必要な内容に関しては、回答までに時間を要する場合もございます。ご承知ください。

※以下、当院で記入いたします。

ご意見に対しての回答

不安な気持ちにさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

直ぐに掃除をさせていただきましたが、不安は残ったとおもいます。

安心して入院生活を送れるよう

また、お褒めの言葉をありがとうございます。今後も「目くばり、気くばり、心くばり」を忘れず、患者
さんの心に寄り添える看護を目指します。

