

2025年度 外来患者満足度調査の結果報告

当院では、毎年外来患者さんを対象とした満足度調査を実施しております。調査には、多くの患者さんにご協力いただき、ありがとうございました。

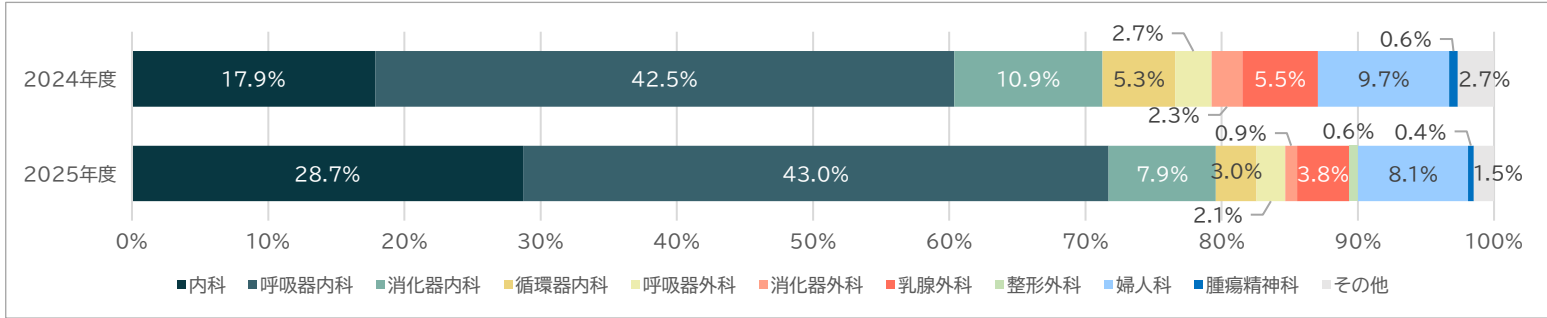
いただいたご意見を全スタッフが共有し、医療サービスの改善と向上ために取り組んでまいります。

実施期間 2026年3月23日(月)～28日(土)

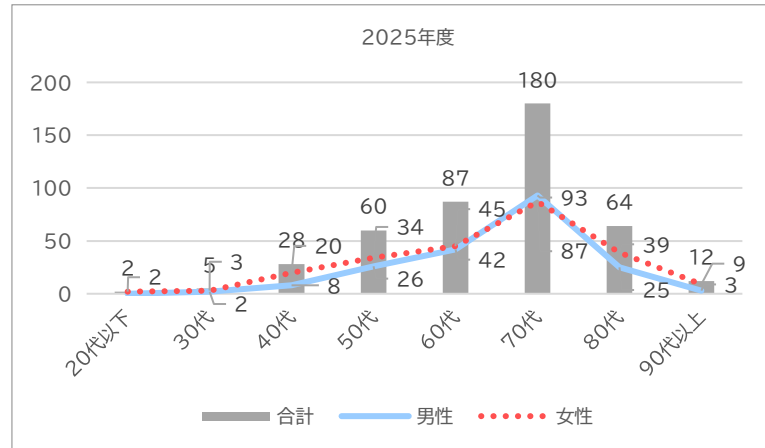
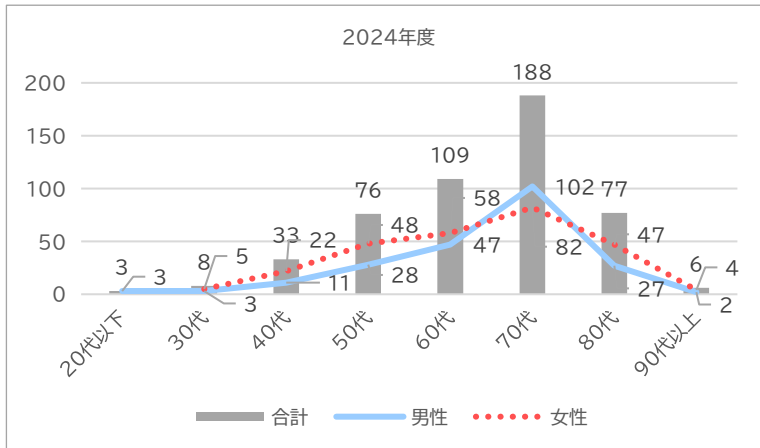
回答者数 2024年度…504名 / 2025年度…473名

■患者さんのご自身に関する質問 ※無回答・利用無しはグラフから除外しています。

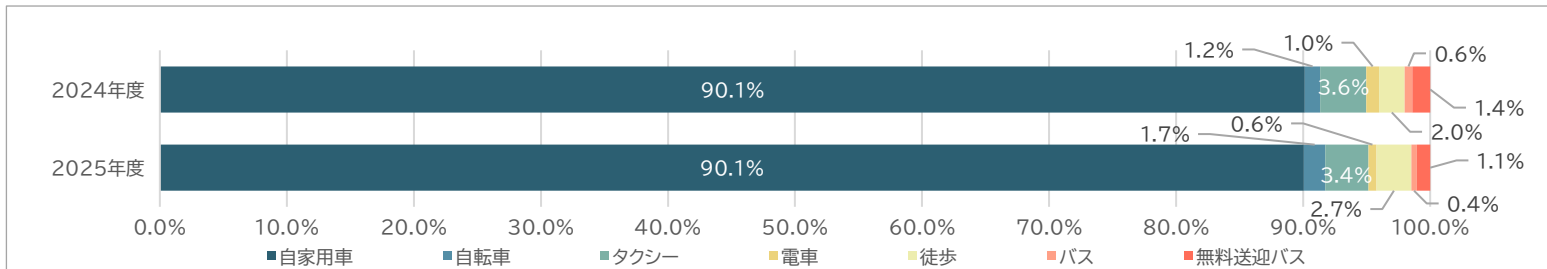
①受診した科目



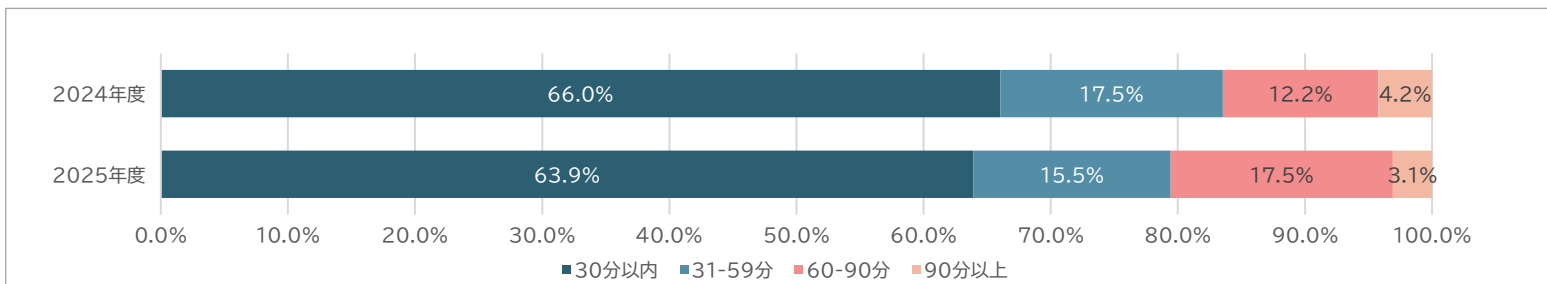
②年代・男女別の比較



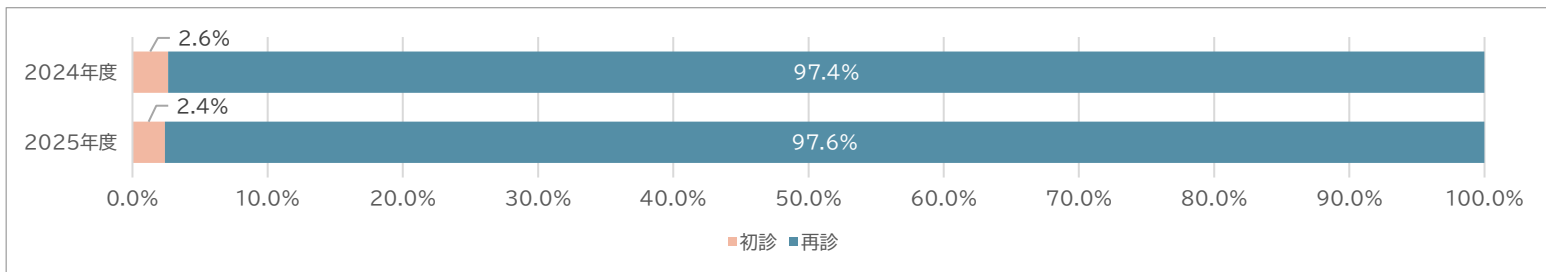
③当院まで来られた交通手段



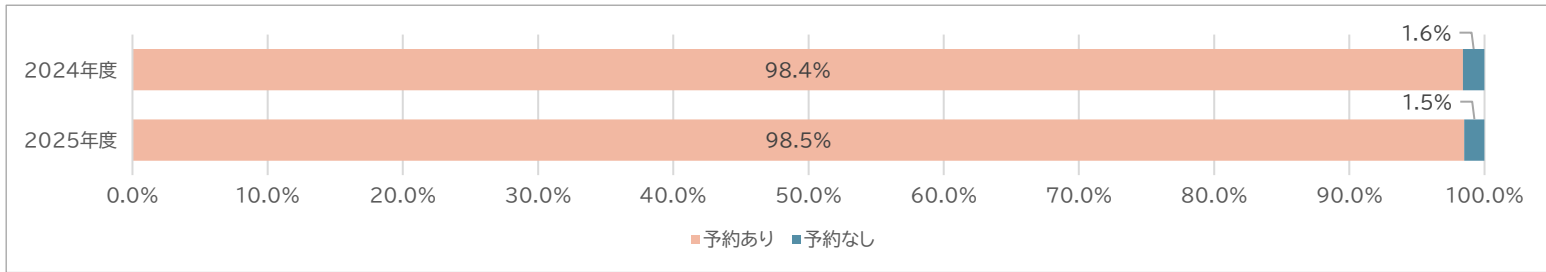
④当院に到着するまでの所要時間



⑤初診・再診の内訳



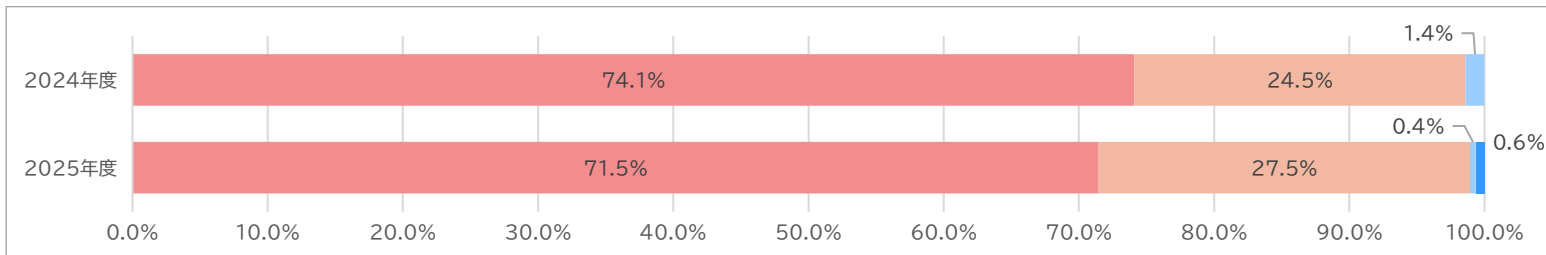
⑥予約あり・予約なしの内訳



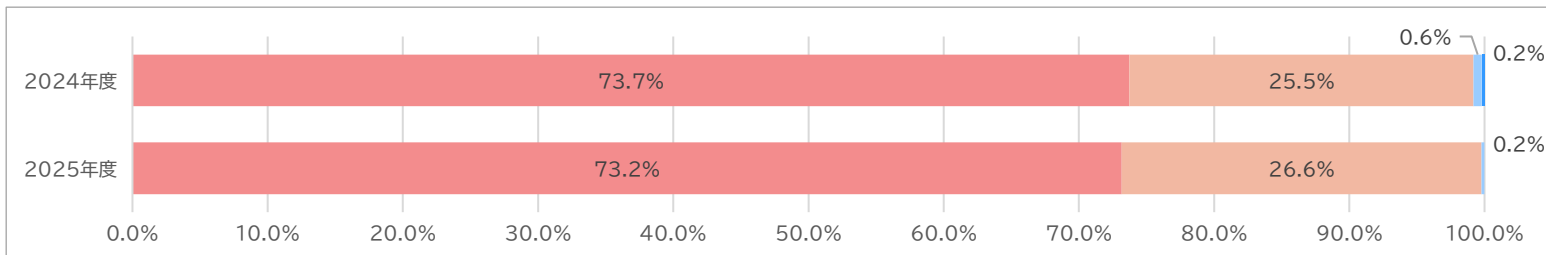
■診療に関する質問 ※無回答・利用無しはグラフから除外しています。

- …満足 / とても分かりやすい / とても使いやすい / ぜひしたい
- …一応満足 / 分かりやすい / 使いやすい / まあしたい
- …やや不満 / やや分かりにくい / やや使いにくい / あまりしたくない
- …不満 / 分かりにくい / 使いにくい / 全くしたくない

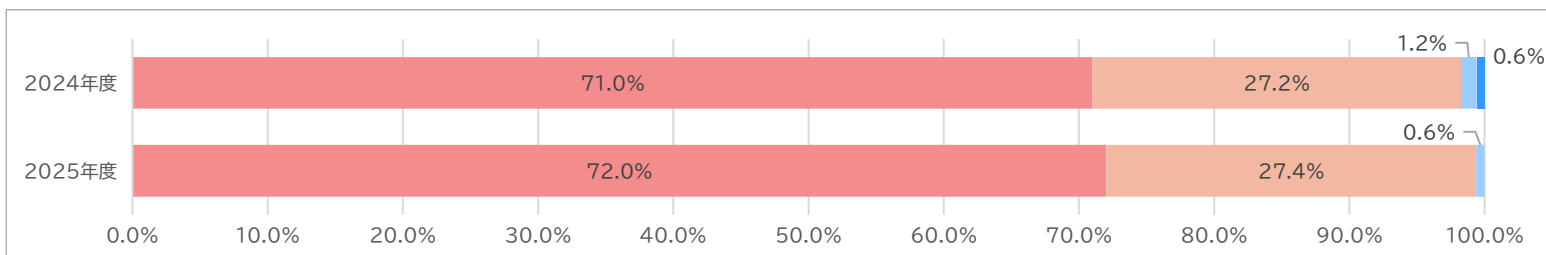
①医師の対応



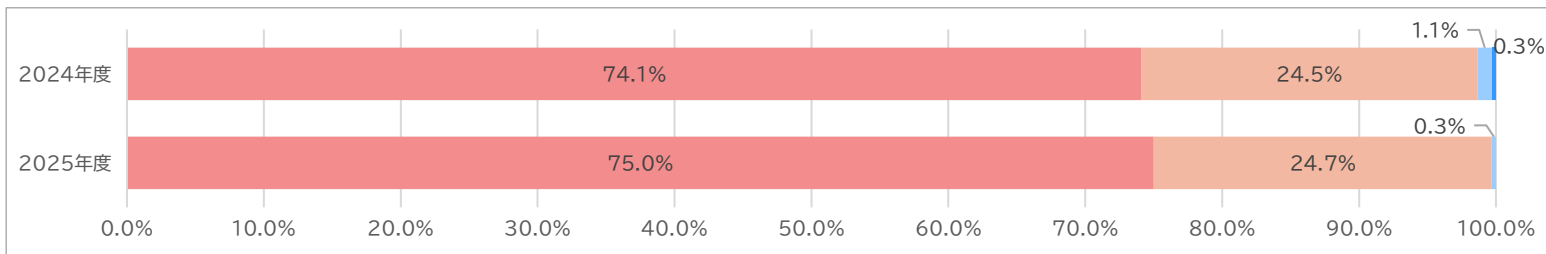
②看護師の対応



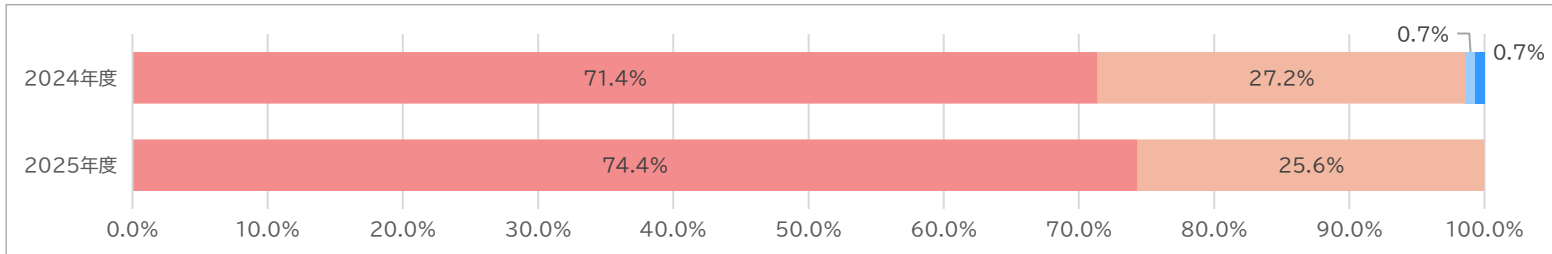
③薬剤師の対応



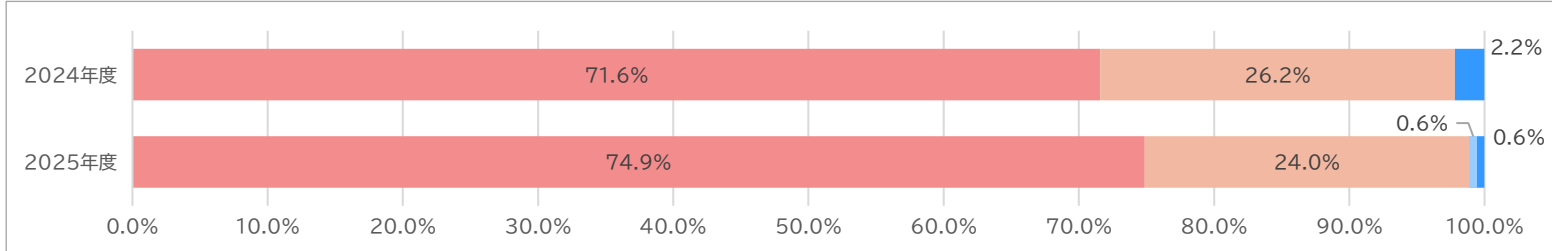
④レントゲン技師の対応



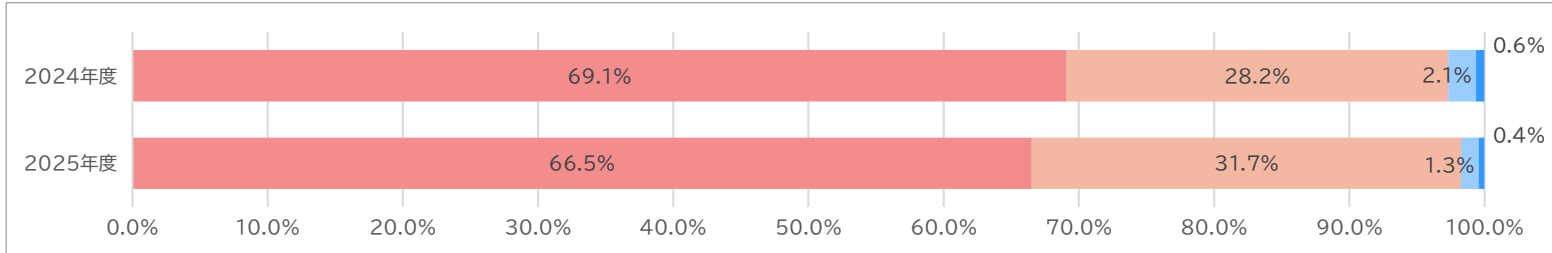
⑤臨床検査技師の対応



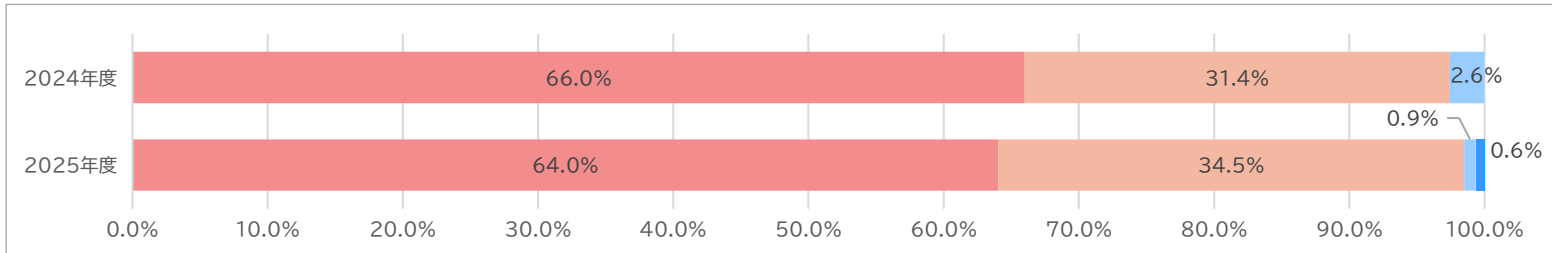
⑥リハビリスタッフの対応



⑦事務の対応

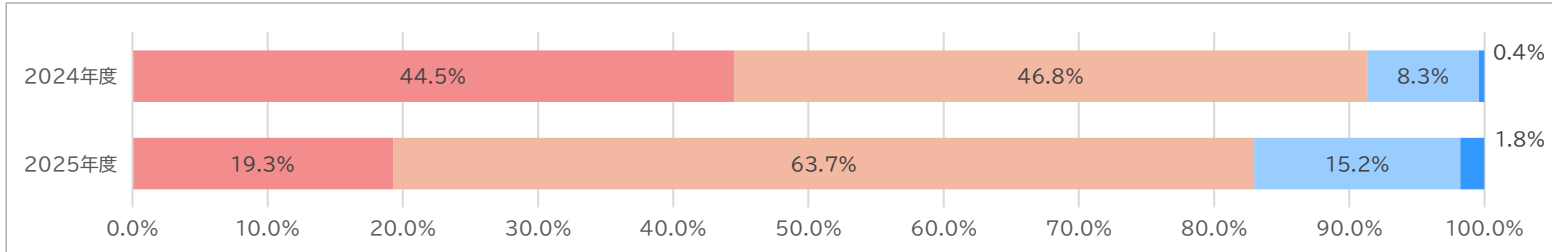


⑧診察・診療内容に満足しているか

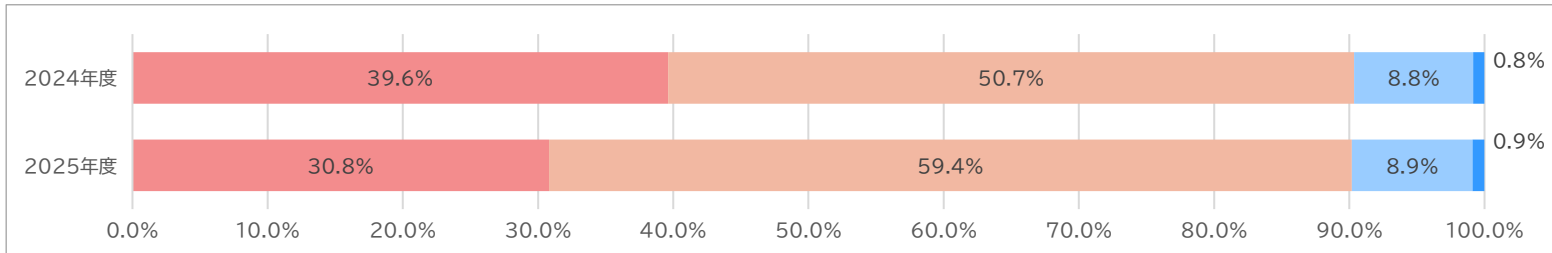


■当院の環境に関する質問 ※無回答・利用無しはグラフから除外しています。

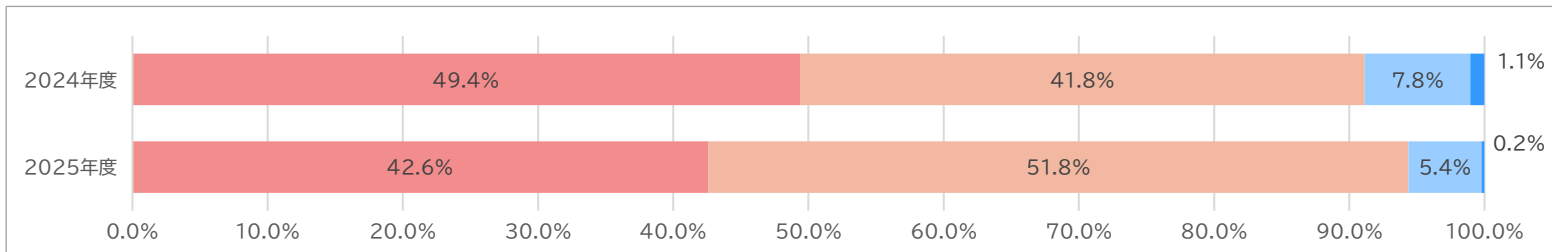
①院内の案内表示は分かりやすいか



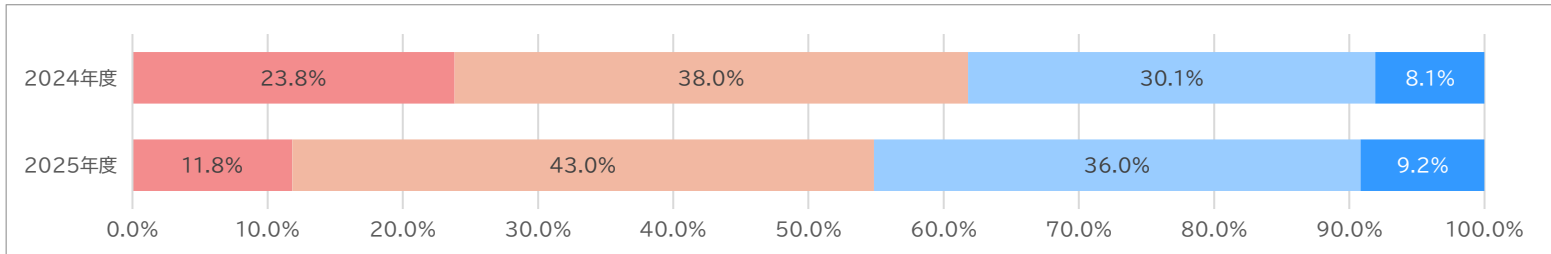
②待合室の環境や雰囲気はどうか



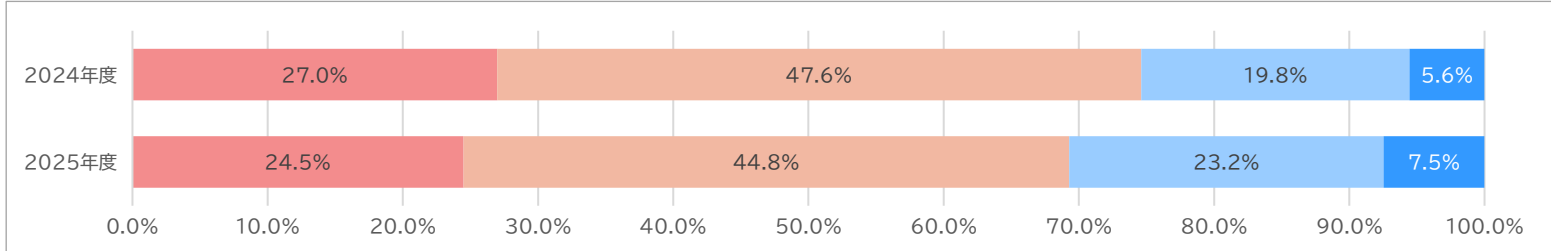
③トイレや院内の清掃状況



④駐車場の使いやすさ

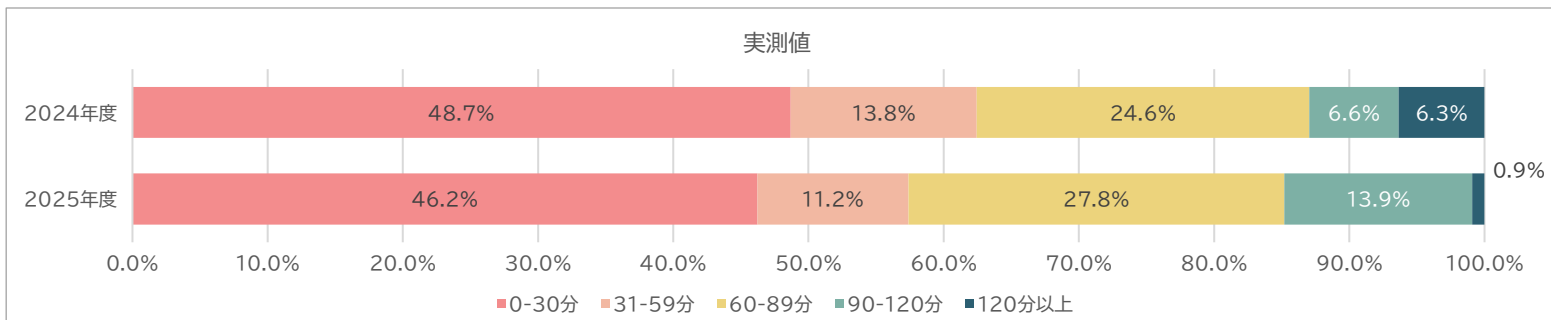
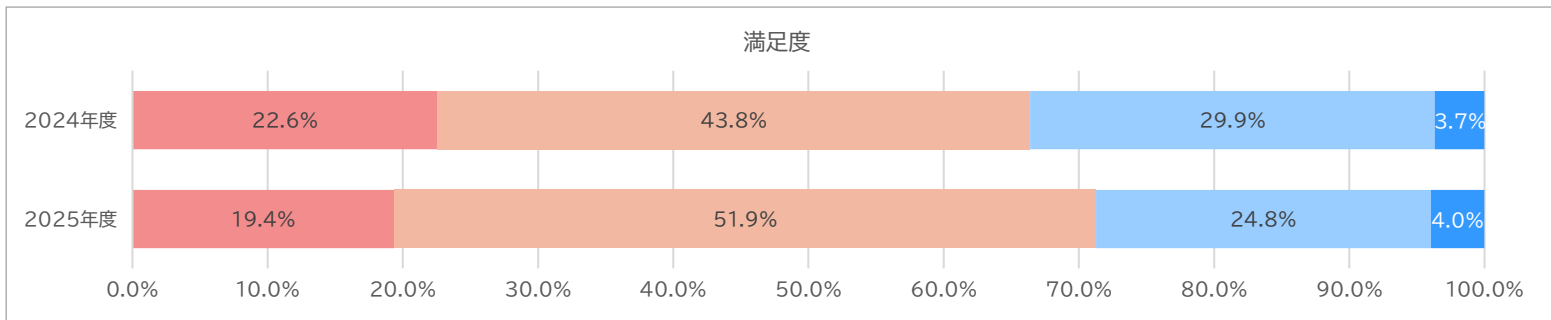


⑤売店の営業時間や品揃えなど

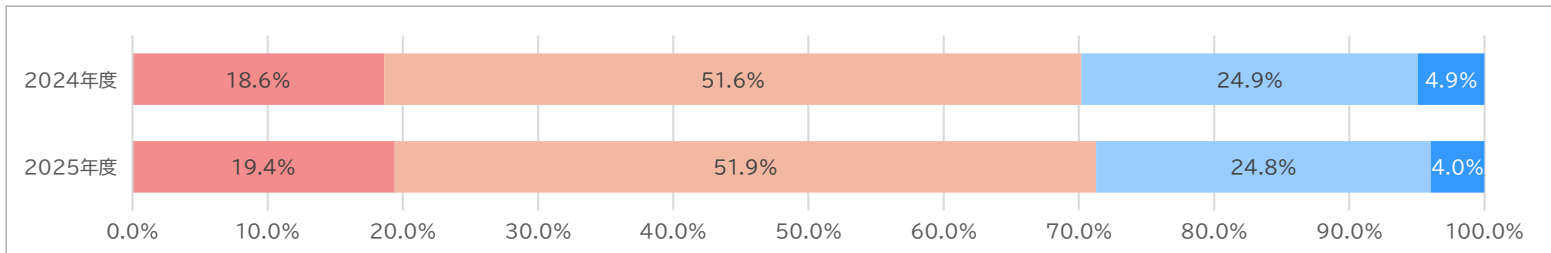


■その他の質問 ※無回答・利用無しはグラフから除外しています。

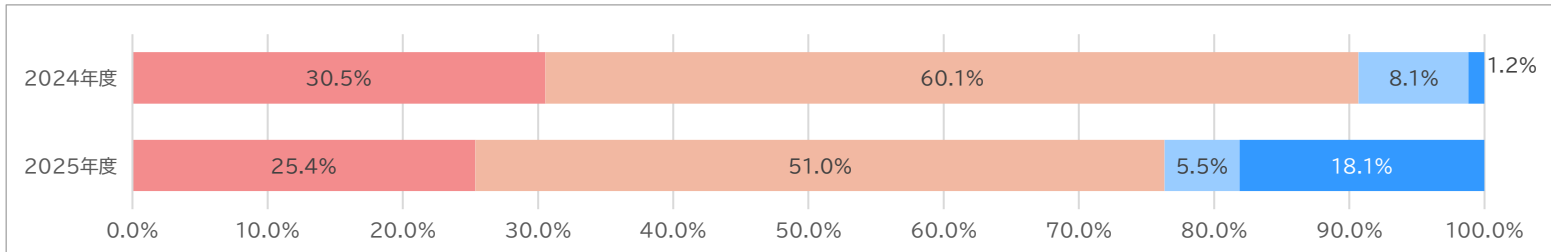
①予約時刻から診察までの時間



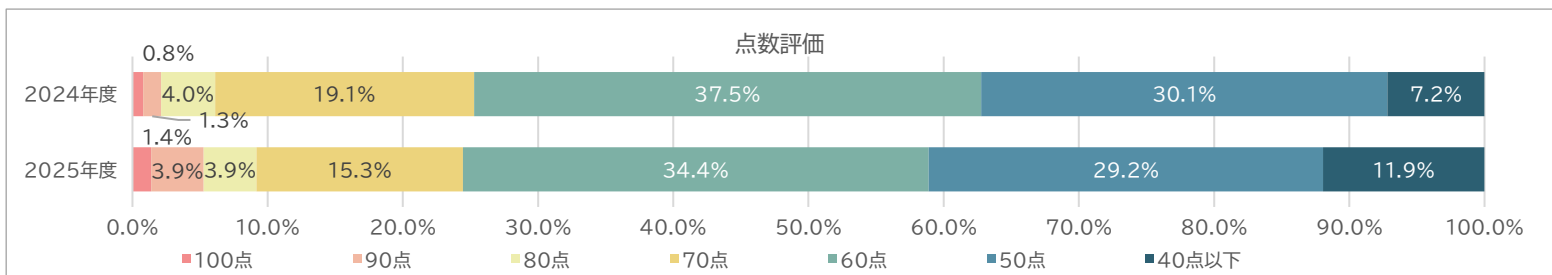
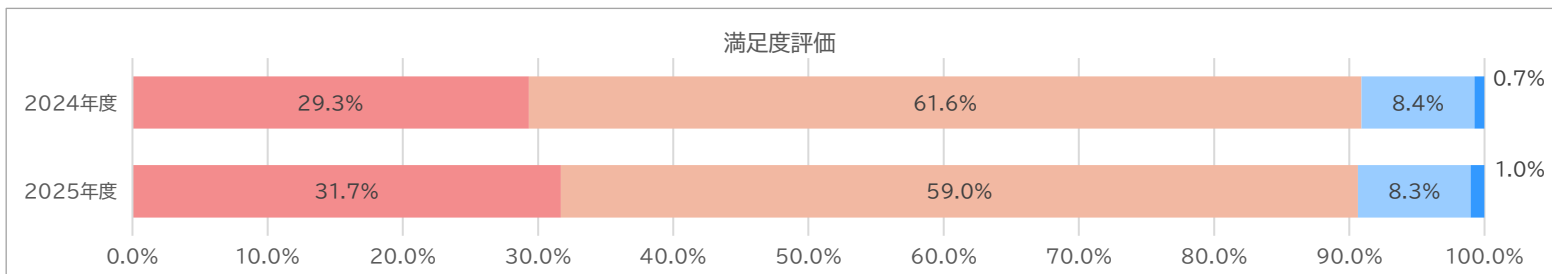
②会計までの待ち時間について



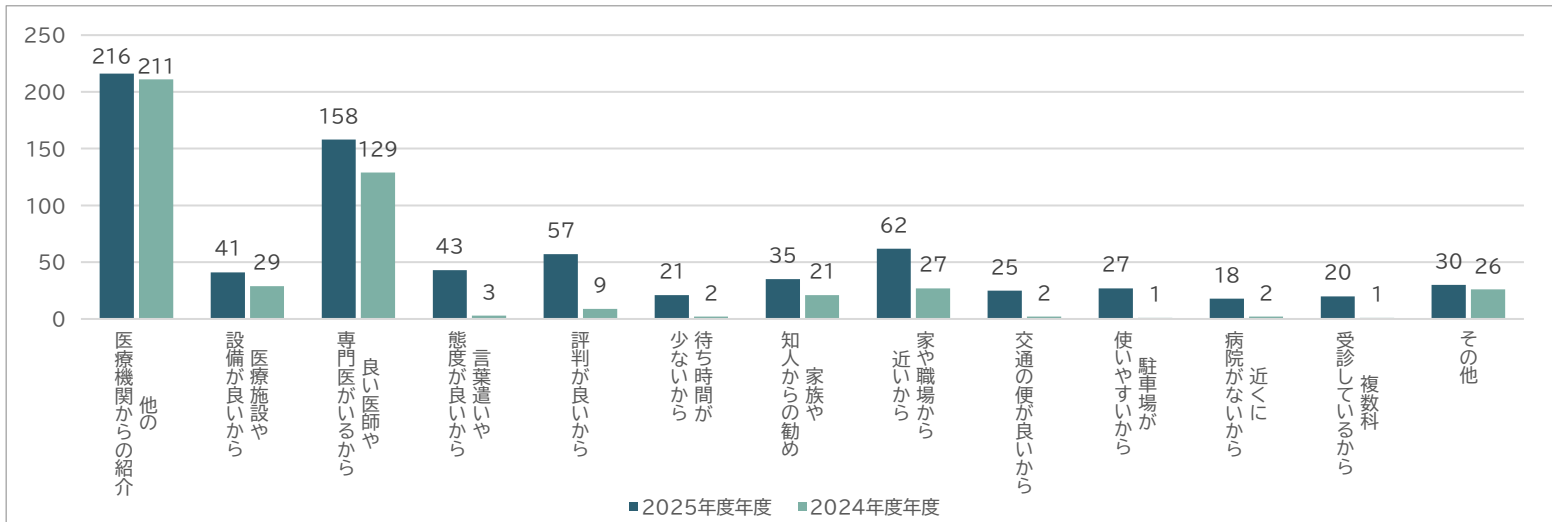
③当院を知人などに紹介したいか



④病院全体の印象について



⑤当院を選んだ理由(複数回答可)



職員からのコメント

- 医師** 予約の待ち時間や呼び出し時の音量について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。今後は、患者さんに安心して受診していただけるよう、サービスの改善に努めてまいります。
- 看護師** 患者さんが安心して外来を受診できるよう、環境整備や待ち時間の改善に取り組み、また、患者さん一人ひとりに寄り添い、安心して治療を受けていただけるような関わりを続けてまいります。
- 薬剤師** 薬剤師の対応について多くの患者さんから満足できるとの回答をいただきました。結果に慢心することなく、患者さんが安心して薬を服用・使用できますように丁寧に分かり易い説明を心がけてまいります。
- 臨床検査技師** 生理検査や採血などで、患者さんの安心と検査の安全が保てるように、分かりやすい検査の説明やお声掛けを行っていきたく思います。
- 診療放射線技師** 検査説明・検査後の案内の際、丁寧な説明をするよう心掛けています。また、慌てたり、不安だったりすると、良い検査がでない可能性があります。不安を感じたときや何かお気づきの点がございましたら気軽にお声かけ下さい。
- リハビリスタッフ** 私たちは明るく対応する事を念頭に実施し、昨年度は多くの好評な声をいただきました。今後も、患者さんに寄り添った医療を提供できるよう努力いたします。
- 施設課** 駐車場の凹んだ穴・薄くなった白線の補修を進めておりますので、引き続き、改善に努めてまいります。清掃に関しては、患者さんが安心してご利用できるよう、病室内、トイレ、廊下など美化に努め、作業中の安全も留意いたします。
- 医事課** 2024年度より会計システムを改善し、待ち時間短縮に努めております。徐々にではありますが、改善の効果が出始めております。今後も電子カルテなどのDXを推進し、さらなる待ち時間短縮に取り組んでまいります。
- 広報課** 「案内掲示が分かりにくい」といったお声を多くいただきました。今後は、より多くの方に「分かりやすい」と感じていただけるよう、掲示場所と内容の見直しの改善に努めてまいります。