8.10.13

(6)

みなさまの声をお聞かせください

当院についてお気づきの点・感じていること・ご要望など、ご意見をお聞かせください。

3年 10月 11日

私は肺炎で2週間入院しお世話になりました。予約がなかったにもかかわらず診察をして下さった　　先生、○病棟でお世話になった　　先生、命を救って頂き本当に感謝しています。担当看護士の　　さん、知識が豊富で何でも答えてくれてすごいと感心しました。○病棟の看護士さん達は、とても丁寧で明るく、先輩から後輩への教育もきちんとされていて、楽しそうに働いていて、雰囲気がとてもいいと思いました。そしてリハビリの　　:PT、体力の維持、強化の為のリハビリを真剣に取り組んでくれて、人生初のリハビリでしたが、とても楽しくやる事ができました。看護助手さんやお掃除の方々も明るく患者さんに接し、丁寧に仕事をしていて見ていて気持ちが良かったです。管理栄養士の　　さんは、栄養指導を細かく丁寧に説明してくれて、とても勉強になりました。○病院での食事は、とてもおいしく、毎食、楽しみにしてました。私も医療従事者なので、この○病院でいろいろな事を学ばせて頂きました。これからの仕事に活かしていきたいと思います。この2週間、不安なく快適に過ごす事ができました。2週間、本当にお世話になりました。ありがとうございました。

お　名　前：＿＿＿＿＿＿＿＿様（53歳）　匿名希望（　　）

院内掲示：(希望する)・希望しない

ホームページ掲載：(希望する)・希望しない

ご協力ありがとうございました。
ご意見に関しての返答は、院内やホームページに掲載させていただきます。
院内で検討が必要な内容に関しては、回答までに時間を要する場合もございます。ご承知ください。

以下、当院で記入

ご意見に対しての回答

入院中、関わるスタッフ、職員1人の対応へのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者さんに安心して快適に入院生活を送っていただけるよう、明るく丁寧な対応とより良い医療・サービスの提供に努めてまいります。

一般社団法人慈山会医学研究所付属
坪井病院